Activation eSIM

Pour iOS (iPhone) :

Les modèles compatibles incluent :

- iPhone SE 2020, SE 2022

- iPhone XR, XS, XS Max

- iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max

- iPhone 12 mini, 12, 12 Pro, 12 Pro Max

- iPhone 13 mini, 13, 13 Pro, 13 Pro Max

- iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max

- iPhone 15, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max

Étape 1 : Scanner le QR code de l’eSIM

Réglages > Données cellulaires > Ajouter une carte eSIM

Utilisez l’appareil photo de votre iPhone pour scanner le QR code fourni par MSID

66ace9629f040_NTQxNDU0LjkyMDA2NzA0NTQxNzIyNjA3OTcwNTky.png

Étape 2 : Entrer manuellement les informations (si nécessaire)

Si vous ne pouvez pas scanner le QR code :

Réglages > Données cellulaires > Ajouter une carte eSIM > Saisir les données manuellement

Entrez les informations fournies par MSID

66ace9a06519c_OTczODM3LjM3Mzc0MTYwNTMxNzIyNjA4M

Étape 3 : Configurer la eSIM

Choisissez une étiquette pour votre forfait (comme « Professionnel » ou « Personnel »)

Sélectionnez votre numéro principal pour les appels, les SMS et la data

66acea067686b_NzgwNTcwLjU5MDg3MzkxNzExNzIyNjA4MTM0NDU0.png

Étape 4 : Activer la eSIM

Votre iPhone peut demander de redémarrer pour finaliser l'activation de la eSIM. Suivez les instructions affichées à l'écran

Assistance supplémentaire :

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'activation de votre eSIM, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Numéro du support : 04 75 40 09 15

Pour Android :

Les marques compatibles incluent :

- Crosscall

- Fairphone

- Google

- Honor

- Huawei

- Motorola

- Oppo

- Samsung

- Sony

- Xiaomi

Assurez-vous que votre appareil Android est compatible avec l'eSIM.

Étape 1 : Scanner le QR code de l’eSIM

Paramètres > Réseaux et Internet > Réseau mobile

Ajouter un forfait ou télécharger un profil

Scannez le QR code fourni par MSID

66acea3583353_OTc1ODkzLjM1MTg0OTkyMjE3MjI2MDgxODE0ODI.png

Étape 2 : Entrer manuellement les informations (si nécessaire)

Si vous ne pouvez pas scanner le QR code :

Réglages > Réseau et Internet > Réseau mobile > Ajouter un forfait > Entrer les informations manuellement

Entrez les informations fournies par MSID

66acea745b6b5_Mzg0Mzk4Ljk4MDI0MjEzNDYxNzIyNjA4MjQ0MzI0.png

Étape 3 : Configurer la eSIM

Choisissez un nom pour votre forfait (comme « Professionnel » ou « Personnel »)

Sélectionnez votre numéro principal pour les appels, les SMS et la data

Étape 4 : Activer la eSIM

Votre téléphone peut demander de redémarrer pour finaliser l’activation de la eSIM. Suivez les instructions affichées à l’écran

Assistance supplémentaire :

Si vous rencontrez des problèmes pendant l’activation de votre eSIM, veuillez nous contacter pour obtenir de l’aide supplémentaire.

Numéro du support : 04 75 40 09 15

Revision #2
Created 2025-09-16 10:59:20 UTC by Nathan Narbot
Updated 2025-09-16 11:08:28 UTC by Nathan Narbot