Effectuer un transfert d’appel

Réaliser un transfert d’appel direct

1. Lorsque vous êtes en communication, appuyez sur la touche d’action « **Transfer** ».
   → L’appel est alors mis en attente.
2. Composez le numéro du correspondant vers lequel vous souhaitez transférer l’appel ou appuyer sur l'une des touches de raccourcis
3. Raccrochez pour finaliser le transfert.

Réaliser un transfert d’appel supervisé

1. Lorsque vous êtes en communication, appuyez sur la touche d’action « **Transfer** ».
   → L’appel est alors mis en attente.
2. Composez le numéro du correspondant vers lequel vous souhaitez transférer l’appel ou appuyer sur l'une des touches de raccourcis
3. Une fois votre interlocuteur en ligne, **annoncez l’appel**.
4. Appuyez de nouveau sur la touche « **Transfer** » pour finaliser le transfert ou raccrochez pour finaliser le transfert.

Revision #4
Created 2025-10-10 13:43:28 UTC by Corentin Roche
Updated 2025-10-10 13:47:57 UTC by Corentin Roche